

# „Die Stimme ist meine Visitenkarte“

VERANSTALTUNG: 1. Südtiroler Wissensforum am 25. Juli in Bozen – Interview mit Referent Michael Rossié

Wirkung, Führung, Marketing, Verkauf, Motivation und Fitness – das sind die dominierenden Themen beim 1. Südtiroler Wissensforum am Freitag, 25. Juli 2014, im Bozner Waltherhaus. Einer der Redner ist der Sprach-, Stimm- und Wirkungstrainer Michael Rossié.

**„WIKU“: Sie sind Sprechtrainer und Coach – welches Potenzial liegt in unserer Stimme?**

Michael Rossié: Das Bild eines Menschen verändert sich, nachdem wir seine Stimme gehört haben. Stellen Sie sich vor, Sie begegnen einem attraktiven Menschen im Supermarkt und sind beeindruckt. Sobald dieser Mensch an der Kasse den Mund aufmacht, verändert sich Ihre Einschätzung. Ist die Stimme piepsig oder kraftvoll, nuschelt er oder sie, benutzt der Mensch einen Dialekt oder kreischt die Stimme? Für Menschen, bei de-



„Für Menschen, bei denen es auf eine gute Kommunikation ankommt, ist die Schulung der Stimme eine sinnvolle Investition.“

Michael Rossié, Sprach- und Stimmtrainer

nen es auf eine gute Kommunikation ankommt, ist die Schulung der Stimme eine sinnvolle Investition.

**„WIKU“: Was verrät die Stimme über die eigene Person?**

Rossié: Meine Stimme ist meine Visitenkarte. Dabei zählt nicht nur der Klang meiner Stimme, sondern vor allem die Melodie meiner Worte. Ich merke genau, wenn der Verkäufer die Produktvorteile nur herunterleiert oder ob er Spaß an der Arbeit hat. Es gehört sehr viel dazu, im Business-Alltag immer frisch und offen zu klingen. Aber das unter-

scheidet gute von schlechter Beratung, gute von schlechten Verkaufsgesprächen. Aufgesetzte gute Laune, künstliche Energie und übertriebene Servilität sind heute Wettbewerbsnachteile.

**„WIKU“: Wie arbeiten Sie mit Ihren Kunden?**

Rossié: Durch meine Arbeit als Schauspieler weiß ich genau, wie man Schwindel erkennt. Ich zeige einfach, wie man echte von gespielter Freundlichkeit unterscheiden kann. Manche sind erschrocken, wie viel man an der Stimme hören und an der Körpersprache sehen kann. Ich

nehme meinen Kunden eher etwas weg, als ihnen etwas beizubringen. Antrainierte Verhaltensweisen stoßen uns eher ab. Gehen wir doch einfach nach vorne und sagen, was wir sagen wollen. Das ist viel einfacher, als man glaubt.

**„WIKU“: In Südtirol leben zwei Kulturen nebeneinander. Gibt es Ihrer Meinung nach einen Unterschied zwischen diesen im Hinblick auf die Stimme und deren Einsatz?**

Rossié: Absolut. Jede Kultur hat ihre Eigenheiten, jeder einzelne Mensch reagiert im Grunde völlig anders. Die große Kunst ist es, herauszuhören, was der andere genau möchte. Und das kann ein Schauspieler wie ich sehr gut zeigen und vorspielen, so dass die Kommunikation mit anderen Menschen in Zukunft besser gelingt. Auch wenn man in verschiedenen Kulturen lebt.

@ www.wissensforum.it

© Alle Rechte vorbehalten

## „Baufuchs 2015“ ist erschienen

RATGEBER: Nützliche Informationen für Bauherren

Das Handbuch „Baufuchs 2015“ ist erschienen. Der Ratgeber für angehende Hausbauer ist wie immer kostenlos erhältlich. Er erleichtert Bauherren die Orientierung und hilft bei dieser großen finanziellen Investition, kompetente Verhandlungen zu führen, unnötige Ausgaben zu vermeiden und in-

telligente Lösungen zu finden, wie der Herausgeber, Florian Gamper, in einer Mitteilung schreibt. Hauptziel des 336 Seiten starken Ratgebers sei die objektive und sachliche Information zum Thema Bauen, so Gamper.

Das Buch ist in sechs Kapiteln gegliedert, wobei aktuelle Themen im Vordergrund stehen, zu denen Fachleute Stellung nehmen. Einige Schwerpunkte dieser Ausgabe sind: Wohnraumgewinnung unterm Dach, Innendämmung, Baubiologie, Gebäudeautomation, Heizsysteme im Vergleich und gesunde Schlafsysteme.

Die Informationen aus dem „Baufuchs 2015“ und weitere Themen in Sachen Bauen und Einrichten sind auch im Internet unter [www.baufuchs.com](http://www.baufuchs.com) abrufbar.

Das Buch liegt kostenlos in allen Südtiroler Bauämtern, an den Schaltern verschiedener Landesämter, bei den Raiffeisenkassen und bei Firmen aus der Baubranche auf. ©



336 Seiten stark ist der neue Ratgeber rund ums Bauen. Der Bau-fuchs ist kostenlos erhältlich.



## Gewerkschaft der Versicherungsagenten S.N.A Bozen Südtirol

Wenn Sie die perfekte Versicherungslösung suchen, treffen Sie eine bewusste Wahl und verlassen Sie sich nicht auf den Zufall.

Der Versicherungsagent/Vermittler SNA mit eigener Organisation und langjähriger Erfahrung widmet jedem einzelnen Kunden je nach Bedarf die höchste Aufmerksamkeit um gemeinsam die passende Lösung zu finden.

Denken Sie daran  
Ihr Versicherungsagent



Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione

[bolzano@snaservice.it](mailto:bolzano@snaservice.it) · [www.snaservice.it](http://www.snaservice.it)